

個人情報のお取り扱いについて

当社が保有する個人情報に関して、「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます。)において公表等が義務付けられている事項を以下のとおり公表いたします。

1 個人情報取扱事業者の名称

首都高トールサービス東東京株式会社

2 当社が取り扱う個人情報の利用目的（法第 21 条第 1 項）

当社は、高速道路事業（有料道路の料金收受業務）において、お客様等から直接書面に記載された個人情報を取得する場合は、その都度、法にのっとり利用目的を明示いたします。書面によらず個人情報を直接取得する場合、または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

- (1) 料金收受業務におけるサービスのご提供のため
- (2) 料金收受業務におけるサービス・各種イベント・キャンペーン等のご案内及び各種情報のご提供のため
- (3) 料金收受業務に関するお客様等の動向分析若しくは商品開発等の調査分析のため
- (4) アンケート・懸賞等の実施、当選者への案内・賞品等の発送のため
- (5) 料金收受業務における安全確保のため
- (6) 契約の締結、維持管理、契約に基づく通知、請求等のため
- (7) お客様等からのご意見、ご要望、お問い合わせ、ご来訪についての受付とご回答のため
- (8) 各種案内状、時候の挨拶等の発送及びご連絡のため
- (9) 当社からお客様等に対してご連絡させていただくため
- (10) 経営分析その他調査研究ため
- (11) 雇用管理、採選選考及び会社情報のご提供のため
- (12) その他上記各目的に附帯する事項のため

3 当社が取り扱う「保有個人データ」の利用目的（法第 32 条第 1 項）

当社の「保有個人データ」利用目的は、次のとおりです。

- (1) 料金收受業務におけるサービスのご提供のため
- (2) 料金收受業務におけるサービス・各種イベント・キャンペーン等のご案内及び各種情報のご提供のため

- (3) 料金收受業務に関するお客様等の動向分析若しくは商品開発等の調査分析のため
- (4) アンケート・懸賞等の実施、当選者への案内・賞品等の発送のため
- (5) 料金收受業務における安全確保のため
- (6) 契約の締結、維持管理、契約に基づく通知、請求等のため
- (7) お客様等からのご意見、ご要望、お問い合わせ、ご来訪についての受付とご回答のため
- (8) 各種案内状、時候の挨拶等の発送及びご連絡のため
- (9) 当社からお客様等に対してご連絡させていただくため
- (10) 経営分析その他調査研究ため
- (11) 雇用管理、採選選考及び会社情報のご提供のため
- (12) その他上記各目的に附帯する事項のため

※当社が、ご本人への通知等の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、上記2及び3の記載に優先いたします。ご了承ください。

4. 「保有個人データ」の安全管理のために講じた措置（法第32条第1項）

当社が取扱う「保有個人データ」について、次のとおり安全管理措置を講じています。

（組織的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する責任者を設置し、責任を明確化しています。
- ・ 個人データの取扱い状況について、定期又は随時に自己点検を実施しています。
- ・ 個人データの適切な管理のための措置について、必要に応じて見直し等の措置を講じています。

- ・ 漏えい等事案が発生した場合に適切かつ迅速に対応する体制を整備しています。

（人的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する必要事項について、社員に定期的な研修等を実施しています。

（物理的安全管理措置）

- ・ 入退室管理により個人データを取扱う区域において、権限を有しない社員が個人データを閲覧することを防止しています。

- ・ 個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

- ・ 電子媒体にパスワード設定等を行い、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

- ・ 個人データの削除または個人データが記録された機器、電子媒体等の廃棄は、復元不可能な手段により実施しています。

（技術的安全管理措置）

- ・ ユーザーID に付与するアクセス権により、個人データを取扱うことのできる社員を限定し

ています。

・情報システム及び機器にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入し、適切に運用しています。

5 「保有個人データ」の開示等のご請求に応じる手続き等に関する事項（法第37条）

当社では、法第37条その他規定等の定めるところに従い、「個人情報の開示等のお求めに応じる手続きについて」を定め、当社の「保有個人データ」に関するご本人またはその代理人からの開示・訂正・利用停止・利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合には、「個人情報の開示等のお求めに応じる手続きについて」に則り必要かつ合理的な範囲で対応させていただきます。

6 苦情の受付に関する事項（法第32条第1項第4号、法第40条）

当社の個人情報の取扱に関する苦情については、下記までお申し出ください。

一 電話による場合

首都高トールサービス東東京株式会社 総務部総務課 03-3553-6961

受付時間 9:30～17:00（月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く））

二 手紙による場合

〒104-0032

東京都中央区八丁堀二丁目21番2号

首都高トールサービス東東京株式会社 総務部総務課

※なお、直接ご来社いただいておりますのお申出はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

7 改訂に関する事項

当社では、お客様の個人情報の保護を図るため、また法令その他の規範の変更に対応するために、「個人情報保護方針」、「お客様の個人情報のお取り扱いについて」又は「個人情報の開示等のお求めに応じる手続きについて」を改訂することがあります。改訂した場合は、遅滞なく当社ホームページで公表することとしておりますので、あらかじめご承知おきください。